

*P*rograma de
Garantía Extendida



www.garantianatrella.com

Introducción

Allergan es una compañía global, **comprometida** con productos de alta **calidad** y la **satisfacción** de médicos y pacientes.

Reforzando este compromiso, estamos encantados de presentar el Programa de **Garantía Extendida NATRELLE®**, un programa que refleja la confianza que tenemos en la calidad de nuestros productos y la tranquilidad que usted tendrá a la hora de elegir un implante mamario **NATRELLE®**.

Este manual ha sido preparado para que usted pueda entender y aclarar todas las dudas sobre este programa de garantía extendida.

Mantenga una copia de este manual y utilícelo para futuras consultas.



Perguntas más frecuentes

1. ¿Cuáles son las características del Programa Garantía Extendida **NATRELLE®**?

De acuerdo a la Política Patrón de Sustitución de Producto Allergan, todos los implantes mamarios de la marca **NATRELLE®/McGhan®** presentan una garantía regular de 10 años para ruptura causada por comprobado defecto de fabricación, conforme consta en el manual del producto dentro de su embalaje.

El **Programa de Garantía Extendida NATRELLE®** le permite al paciente extender su período de garantía en carácter vitalicio para casos de ruptura causada por comprobado defecto de fabricación de los implantes **NATRELLE®/McGhan®**.

2. ¿Cómo debo hacer para registrarme en el Programa de Garantía Extendida **NATRELLE®**?

Para tener acceso a la garantía vitalicia **NATRELLE®/McGhan®**, es necesario registrarse y obtener su certificado de garantía en el plazo de hasta 90 días tras la realización de su cirugía de colocación de implantes mamarios. El registro deberá ser realizado en el sitio web www.garantianatrelle.com.

3. ¿Cuáles son los productos CUBIERTOS por este programa?

Todos los implantes mamarios con relleno de gel de silicona **NATRELLE®/McGhan®** están cubiertos por este programa, incluso el expansor **NATRELLE® 150**.

4. ¿Cuáles son los productos NO CUBIERTOS por este programa?

Todos los implantes mamarios de la línea CUI, los implantes con solución fisiológica **NATRELLE®** y el expansor **NATRELLE® 133** no están cubiertos por este programa.

5. ¿Qué CUBRE el Programa de Garantía Extendida NATRELLE®?

Este programa de garantía es válido para eventos de ruptura del implante causada por comprobado defecto de fabricación y que exija una intervención quirúrgica para reemplazo del mismo.

6. ¿Cuáles son los países cubiertos por el Programa de Garantía Extendida NATRELLE®?

Este programa de garantía está actualmente disponible en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Perú y Venezuela. Esta lista de países puede cambiar y, por lo tanto, le pedimos que visualice siempre las informaciones actualizadas en nuestro sitio.

Nuestros distribuidores locales pueden complementar este programa con otros beneficios adicionales. Estos beneficios son de entera responsabilidad de ellos, sin ninguna relación con Allergan.

7. ¿Lo que el Programa de Garantía Extendida NATRELLE® NO CUBRE?

Este programa no cubre cualquier otro evento que no sea la ruptura de implante causada por comprobado defecto de fabricación, como por ejemplo, pero no limitado a:

- Insatisfacción con el tamaño o con el resultado estético final de la cirugía;
- Contractura capsular u ondulación;
- Pérdida de la integridad del producto causada por algún instrumento quirúrgico o manipulación incorrecta (como contaminación en el momento de la colocación o apertura del tamaño incorrecto);
- Cirugía de la mama opuesta para casos que no han sido recomendados y/o justificados por el médico responsable por el cambio del implante.

8. ¿Desde cuándo funciona el Programa de Garantía Extendida NATRELLE®?

Este programa es válido para todos los productos de marca NATRELLE®/McGhan® implantados a partir del 01

de Marzo de 2012, siendo imprescindible que el paciente registre sus datos en el sitio web www.garantianatrelle.com y obtenga su certificado de garantía.

Para los pacientes no registrados en el sitio www.garantianatrelle.com, la garantía seguirá los términos del manual del producto, es decir, estará cubierto por 10 años.

9. ¿Quién puede participar del Programa de Garantía Extendida NATRELLE®?

Todos los pacientes que realizaron la cirugía de colocación de implantes mamarios con relleno de gel de silicona NATRELLE®/McGhan®, a partir del 01 de Marzo de 2012 están aptos a participar de este programa.

Sin embargo, el beneficio de garantía extendida solo se concederá a los pacientes debidamente registrados en el sitio web www.garantianatrelle.com.

Para los pacientes no registrados en el sitio, la garantía seguirá los términos del manual del producto, con cobertura de 10 años para casos de ruptura por defecto de fabricación del implante.

10. ¿Cómo debo hacer en caso que necesite sustituir mi implante mamario dentro del período de garantía?

La necesidad de sustitución de un implante mamario es una decisión médica, apoyada por exámenes de imagen. Para que se procese su pedido de sustitución, el cirujano responsable por el cambio de su implante deberá encaminar (informar) a Allergan todos los datos de identificación de su implante mamario, la copia de su certificado de garantía y los exámenes de imagen que confirman la ruptura del implante. Toda esta documentación será evaluada por el Departamento Médico de Allergan, que en un plazo no superior a 3 días hábiles emitirá su parecer. En caso de aprobación, un nuevo implante mamario será enviado gratuitamente a su médico para que usted pueda efectuar la cirugía de sustitución.

Para conclusión de este proceso, en conformidad con los requisitos regulatorios de los países donde esta garantía es válida, su médico será responsable por emitir un reporte, descriptivo de su caso, el cual se deberá enviar, juntamente con el implante mamario explantado, a las oficinas de Allergan, donde se procederá a realizar un análisis técnico y a emitir los reportes necesarios a las autoridades responsables.

Allergan no se responsabiliza por los costos de exámenes de imágenes.

En caso que el análisis técnico no demuestre la ocurrencia de ruptura o muestre una ruptura que no ha sido ocasionada por defecto de fabricación, los implantes utilizados en la sustitución deberán ser facturados en su totalidad a cargo del médico responsable por la sustitución.

11. ¿Cuáles son los documentos necesarios para estar apto(a) al Programa de Garantía NATRELLE®/McGhan®?

Independiente de la garantía regular de 10 años que ya acompaña a los productos NATRELLE®/McGhan® o de la garantía extendida para carácter vitalicio, usted necesita poseer los datos de los productos y la tarjeta de identificación debidamente llenada.

En el caso de la garantía extendida, usted también necesita estar debidamente registrado en el sitio web www.garantianatrelle.com y poseer el certificado de garantía que se ha emitido en dicho sitio.

En ambos casos, su médico será el responsable por el envío de la solicitud de sustitución del implante a Allergan.

12. ¿Los cirujanos que colocan y retiran el implante pueden ser distintos?

Sí.

13. ¿Qué pasa si quiero cambiar la forma o el tamaño de mi implante mamario?

Los implantes mamaros NATRELLE®/McGhan® presentan una amplia variedad de tamaños y modelos, a los cuales llamamos estilos.

Este programa de garantía posibilita la selección de un nuevo implante mamario con relleno de gel de silicona

de cualquier tamaño, pero siempre del mismo estilo. En el caso de selección de un nuevo estilo de mayor valor, el paciente deberá pagar la diferencia de costo resultante de tal selección.

Recuerde que en muchos casos, la sustitución del implante se requiere solamente para la mama que presenta el problema de ruptura, pudiendo resultar en un cambio unilateral.

En caso que el médico responsable por el cambio del implante juzgue, además necesario el cambio del implante contralateral, esta garantía cubrirá el costo de este producto. En el caso de cambio del implante contralateral exclusivamente debido a la selección de un nuevo estilo o tamaño diferente del originalmente implantado, el paciente también se encargará por el pago integral del implante para la mama opuesta.

14. ¿Allergan podría encerrar (no entiendo encerrar? ,suspender, cancelar??) este Programa de Garantía Extendida NATRELLE®?

Este es un Programa de Garantía Extendida. Para asegurar la integridad del mismo, nos reservamos el derecho de suspender este programa, total o parcialmente, manteniendo solamente pacientes registrados hasta la fecha de cierre. En este caso, los nuevos pacientes siguen con el programa de garantía regular de 10 años que consta en el manual del producto.

Cualquier cambio será comunicado por medio del website www.garantianatrelle.com.

15. ¿Cómo debo proceder en caso de dudas adicionales?

Usted podrá aclarar todas sus dudas en consulta médica con su médico de confianza. En caso de dudas adicionales respecto a esta garantía, usted podrá ponerse en contacto con Allergan a través de la sesión Habla con nosotros de nuestro sitio o visitando www.garantianatrelle.com.



ALLERGAN BRASIL

Av. Dr. Cardoso de Mello, 1955
13º. Andar – CEP 04548-005
São Paulo – SP
Tel.: (55.11) 3048-0500
Fax: (55.11) 3849-4575 / 3044-0777

ALLERGAN ARGENTINA

Av. del Libertador, 498 – piso 29º.
Sector Norte – Buenos Aires
Conmutador: + (54.11) 6322-6464
Ventas: + (54.11) 6322-6410 / 19

ALLERGAN CHILE

Av. Vitacura, 2736 – Oficina 1501
Las Condes – Santiago
Tel.: + (56.2) 7291800-335-9000



Para más informaciones, visite a nuestro sitio

 www.natrella.com.br