

# Política de Venta en sitios Web de Productos NeoStrata

## **Vendedores autorizados**

Los productos **NeoStrata®** sólo se garantizan cuando se compran a través de un distribuidor autorizado o médico autorizado. Para asegurarle que los productos NeoStrata son auténticos y de alta calidad, estos tienen que adquirirse sólo a través de una fuente autorizada. El distribuidor autorizado de los productos **Neostrata® en Costa Rica** es Q V siete.SA. Visite el web. [www.qvsiete.com](http://www.qvsiete.com) o contáctenos [info@qvsiete.com](mailto:info@qvsiete.com) teléfonos: 2290 0509/ 4030 1927.

## **Los minoristas en línea no autorizados**

Los minoristas no autorizados no tienen acceso directo a los productos **NeoStrata®** o a nuestros recursos educativos y no tienen ninguna relación comercial con **NeoStrata Company**. Como resultado, pueden hacer venta de productos caducos o en mal estado. **NeoStrata Company** no puede dar fe de estos productos, pues puede que no sean genuinos. Además, dado que estos minoristas no tienen acceso a los recursos educativos y de formación de NeoStrata, no pueden proporcionar el asesoramiento profesional y la información que es tan importante para el buen uso y eficacia final de los productos NeoStrata.

Los siguientes minoristas **NO** tienen ninguna relación con la Compañía NeoStrata y en su mayoría son algunos sitios que operan en línea. Esta no es una lista completa y hay otros sitios no autorizados. NeoStrata Company no puede dar fe de la autenticidad o la condición de los productos que venden, y no es responsable de los productos comprados en estos sitios web:

**Amazon.com**  
**DrLinDirect.com**  
**Ebay.com**  
**Fragrancenet.com**  
**Sears.com**  
**Skinmedix.com**  
**Strawberrynet.com**

## **Cómo protegerse:**

### **Declaraciones falsas:**

Una tienda en línea puede presentarse como un distribuidor autorizado de productos **NeoStrata®**, incluso si no lo es. Por favor verificar con el distribuidor local autorizado de NeoStrata. Ver productos **NeoStrata®** o imágenes en un sitio web no es garantía de que el minorista es autorizado.

### **Garantía:**

Productos comprados a un minorista no autorizado no llevan la garantía original. Esto significa que si usted compra a un minorista no autorizado y encuentra un problema con el producto, debe volver a esa tienda para la ayuda requerida. NeoStrata Company y sus distribuidores

autorizados, como lo es **QV Sietes S.A en Costa Rica**, no pueden garantizar la calidad de ese producto ni proporcionar ningún tipo de asistencia.

### **Productos viejos y obsoletos:**

No es raro que los minoristas no autorizados, muestren y vendan productos viejos, y tengan producto almacenado de forma inadecuada, caduco o productos obsoletos que puedan haber adquirido de un tercero. Para estar seguro de lo que está comprando, compruebe que el producto es actual, y que coincide con lo que está en NeoStrata.com, el sitio web oficial de la compañía **NeoStrata®**. Por supuesto, usted es siempre bienvenido a ponerse en contacto con **NeoStrata** o su distribuidor autorizado directamente.

### **La falsificación y productos descontinuados:**

Usted debe ser consciente de que la compra a un distribuidor no autorizado, le expone a la posible compra de un producto que no es un producto **NeoStrata®** genuino u original. O bien, su compra podría estar descontinuada, ya que ha habido casos de muchos elementos con códigos de lotes que se han modificado o eliminado por completo.

### **Prácticas desleales de comercio:**

Los minoristas no autorizados no respetan la obligación de los distribuidores autorizados de **NeoStrata** que tienen para comercializar y vender nuestros productos correctamente. Usted puede estar expuesto y cuando un producto se anuncia pero no está disponible, en su lugar el minorista no autorizado le puede indicar que compre otro producto, posiblemente de otra marca. También puede suceder que los minoristas no autorizados anuncien productos que no tienen en stock. Esta táctica se utiliza a veces por los minoristas sin escrúpulos para construir el tráfico en la reputación de las marcas de alta gama, tales como **NeoStrata**, y que ellos no están autorizados a distribuir.

### **¿QUÉ ES LA DESVIACION?**

El desvío es cuando los productos se venden en lugares no autorizados. Dado que estos minoristas no tienen relación alguna con **NeoStrata Company**, y la fuente de los productos **NeoStrata®** que están vendiendo es desconocida, se considera como producto desviado.

Productos desviados pueden ser falsificados, fórmulas diluidas, o viejas, fórmulas vencidas que pueden no ser seguras de usar. Esto significa que si usted compra productos de cualquier otra fuente que no sea de socios autorizados de **NeoStrata Company**, **NeoStrata** no podrá garantizarle que son auténticos.

Si usted compra a un minorista no autorizado y este se cierra poco después, usted no tendrá ningún recurso. Si usted compra a uno de los distribuidores autorizados de **NeoStrata** y se cierra, **NeoStrata** apoyará su producto y le ayudará a encontrar un distribuidor autorizado alternativo para ayudarle con cualquier tipo de necesidad.